



Information zum Garantiepaket

Vorteil einer Garantie

Unterschied zwischen Garantie und Gewährleistung

Hinweis

Mit Kauf unseres Garantiepaketes erhalten Sie eine 24-monatige Garantie. Die Garantielaufzeit beginnt mit Lieferung der Ware.

Erklärung Gewährleistung

Jeder Händler muss 24 Monate Gewährleistung auf Neuwaren und 12 Monate auf Gebrauchtwaren einräumen. Dazu ist er gesetzlich verpflichtet, unter anderem durch § 439 und § 476 BGB. Die Gewährleistung deckt Mängel ab, die das Produkt bereits zum Zeitpunkt des Kaufs hatte. Stellen Sie einen Mangel fest, können Sie vom Händler verlangen, dass er das Produkt repariert oder nachbessert.

Wenn der Verkäufer der Ansicht ist, dass der Mangel erst nach dem Kauf entstanden ist, muss er das in den ersten sechs Monaten beweisen. Das ist schwierig bis unmöglich. Nach Ablauf von sechs Monaten kehrt sich die Beweislast allerdings um: Dann muss der Käufer beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestanden hat. Da auch das schwierig ist, ist der Kunde nach Ablauf von sechs Monaten meist auf die Kulanz des Händlers angewiesen.

Erklärung Garantie

Die Garantie ist nicht gesetzlich geregelt. Sie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers. Deshalb kann der Hersteller selbst entscheiden, was die Garantie abdeckt und wie lange sie gilt. Bei Kauf unseres Garantiepaketes erhält der Kunde eine Garantielaufzeit von 2 Jahren. **Dabei ist es egal, ob ein Mangel von Anfang an bestand oder erst später entstanden ist.**

Vergleich

	Ohne Garantiepaket	Mit Garantiepaket
	24 Monate Gewährleistung Keine Garantie	24 Monate Gewährleistung 24 Monate Garantie
Abholservice	—	✓
Express-Bearbeitung	—	✓
Service am Gerät	—	✓

**Zu unserem
Garantiepaket**

